

保護者向け ハートっ子つくば 評価表 アンケート結果 (平成30年4月)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	7	1	1	・十分に把握していません。 ・看護師の増員を早く進めてください。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	0	0	0	
適切な 支援の提	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	22	0	1	0	・面談や送迎時に情報交換や要望を良く効いていただけています。ありがとうございます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	4	1	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	15	2	2	・分かりません。 ・不定期ですが可能な限り地域のイベントなどへ参加。 ・兄弟の行事などへ同行。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	3	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2	0	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	0	0	
	⑩	父母の会の活動支援や、+C12:G19連携が支援されているか	1	11	10	1	・送迎して頂いているのであまり保護者同士の連携が少ないと思います。 ・分かりません。 ・私自身苦情を聞いたことがありません。 ・分かりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	9	0	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	1	0	・分かりません。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	3	0	1	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	6	3	0	・災害時伝言ダイヤル使用については知っているが、駐車場以外に避難できる場所があるほうが良い。そちらに迎えに行くことができそう(前もって知っていれば)。 ・そういうマニュアルがあるなら知っておいてもいいかもしれないね。
非常 時等	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出そのほか必要な訓練が行われているか	14	5	3	1	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	3	0	0	
意見 ・他 感想	《その他の意見・感想》 ・いつも急な利用時間帯の変更に対応して頂き本当にありがとうございます						