

保護者向け ハートっ子さくら 評価表 アンケート結果 (平成30年4月)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	4	0	1	・靴箱やロッカーなどがあり、常に整理整頓がされています。 ・3Fを見たことがないのでわからない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1	0	1	・息子の性格を理解していただき、声かけをしてくれます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	7	1	1	・階段の所にゲートをつけてあり、安全を確保してあります。 ・建物の構造上、階段など心配はありますが、職員の方が気にかけていると思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	24	3	0	0	・学校の宿題のサポートをしていただいたり、遊びのルールなどを指導してくれています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	3	1	1	・学校がある日の活動は同じになってしまうと思います。 ・工場見学や公園に連れて行って下さったり、季節に合わせた活動をしてくれます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	13	5	2	・利用日じゃない時にあるのかはハッキリとわかりません。
保護者への説明等	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	26	1	0	0	・はい、満足しています。 ・とてもわかりやすく説明がありキチッとされていて安心です。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2	0	0	・連絡帳や送迎の時に、事業所の様子を分かるようにしていただいています。 ・送りのときに今日の出来事などを伝えてくれます。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	2	0	0	・はい、満足しています。 ・生活習慣の困り事を相談したところ指導内容に取り入れてくれました。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	4	0	1	
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	4	2	1	
	⑫	個人情報に十分注意しているか	23	4	0	0	
非常対応等	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出そのほか必要な訓練が行われているか	7	18	1	1	・すみません。わかりません。 ・メールなどがあれば情報共有できるが、電話中心の伝達手段なのが少し心配。もしくは震度6以上で保護者迎えなど明確な決まりがあると安心。 ・災害時の連絡方法について以前お聞きした事がありますが「分からないので後で…」となったままです。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	26	0	0	1	・とても楽しみにしています。 ・お友達や職員の方に出会えるのを楽しみにしています。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	27	0	0	0	・移動美容室やインフルエンザの予防接種などを実施して頂き助かっています。 ・言葉の応答につながる様子もあり、職員の方の対応も良く満足しています。

《その他の意見・感想》

・利用日は少なくなりましたが、スタッフの方々に特性を充分理解して戴いており、大変満足しております。学校に迎え、ハートっ子へ到着する間、車中のスタッフと会話も楽しみ。本人、本音を吐露したい時間かと思えます。特に話しやすいスタッフの方もいらっしゃいますので、迎車時に御配慮戴けますとありがたく存じます。今後共に宜しくご指導の程お願い申し上げます。