

保護者向け ハートっ子がすみがうら東 評価表 アンケート結果 (平成30年4月)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	6	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	1	0	0	
適切な支援の提	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	22	0	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	6	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	11	5	0	・よくわかりませんが、交流する機会はあるのですか？
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	22	0	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4	0	0	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4	0	0	・いつも丁寧に対応ありがとうございます。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	0	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	9	1	1	・学期ごとでもよいのでおたよりなどで活動内容が知れると嬉しいです。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	17	5	0	0	・個人情報に十分なので安心していきます。
非常の対応等	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出そのほか必要な訓練が行われているか	6	13	1	2	・やっているかどうか？ ・不明、分かりません。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	0	・学校の夏休み冬休みには出かけがあります。それはすごく楽しみです。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0	・放課後デイサービスを卒業した後の作業所を作ってほしい。 ・室内でもたくさん体を動かして遊んでいる。 ・接触遊びが苦手な子ですが、ハートっ子東さんのスタッフとはいろいろと遊べているようで嬉しいです。いつもありがとうございます。