

保護者向け ハートっ子かすみがうら 評価表 アンケート結果 (平成30年4月)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	3	0	0	・個室が何部屋もありとても良い。スペースもとても良い。 ・広いスペース・クールダウンできるスペースもありいいと思う。 ・走りまわれるスペースと個室部分で落ち着いて活動するスペースに分けられている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	8	0	0	・障害の特性を理解している職員さんがいるので助かる。 ・専門性があるかどうかについては正直わからない。 ・新しいスタッフでも管理者スタッフ間できちんとやりとりしているので安心してます。(教育・指導育成されています)
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37	1	0	0	・子供がケガをしたり危険がないように環境や清掃など工夫し配慮されている。
適切な支援の	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	35	3	0	0	・一人一人にあった個別支援計画が作られている。 ・面談をしていただいているので話をよく聞いていただいていると思う。 ・状態や個性に合わせて配慮して作成されている。 ・作成するだけでなく個々に合わせて支援していただいています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	8	0	0	・いろいろなパターンを試しながら、お勉強も進めていただいているようでとてもありがたいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	21	8	0	・なくても困っていないが、そういう機会があれば参加したい。 ・わからなかったので、どちらともいえないにしました。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	0	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	3	0	0	・送迎時にその日の様子を教えてくれるので、安心できます。 ・常に分かりやすく伝えていただいている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	3	0	0	・詳しく理解しやすいように説明してくれる。 ・子供だけでなく私たち親の変化にも気づいてくれアドバイスいただき助かります。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	5	0	0	・その場だけの対応だけでなく、誠実に対応してくれていると思います。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	2	0	1	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	13	1	0	・年間予定を年度初めにいただけると利用する本人にも楽しみをもって通所できると思う。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	33	5	0	0	
非常対応等	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出そのほか必要な訓練が行われているか	9	26	2	1	・避難訓練や備蓄について説明を聞いていない？契約時に聞いたかも...? ・行われている日に利用していないのかもしれない。 ・避難訓練はきいたことないです。 ・分からなかったもので、どちらともいえないにチェックしました。 ・非常災害時の対応について聞いたことがない。 ・詳細を知りません。 ・訓練については事後報告のため、事前にどのような訓練内容なのかを教えてください。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	38	0	0	0	・学校から帰るなり毎日「ハートっ子」と言って利用日かどうか聞いてきます。本人も楽しく通えているようです。 ・とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。スタッフの方々が工夫されているからだと思います。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	38	0	0	0	・とても良くしてもらっています。 ・放課後デイサービス卒業後の作業所を作ってほしい。デイサービスのスタッフが作業所を作った際に関わっていただけると嬉しいです。 ・学校がお休みなどの際(夏休みなど)には広い公園等にも連れて行ってもらうなど、とても助かっています。本人のストレス発散(体をおもいきり動かして)にもなっていると思います。 ・最近はハートっ子さくらの通所が多くなり、どちらとも言えないような返答になりましたが、信頼しています。 ・宿泊学習のような体験も希望したいです。(ハートっ子にお泊り) ・いつも愛あふれる接し方で安心してあずけています。

《その他の意見・感想》

- ・心配事を親身なって聞いたり、調べていただいたり大変心強いです。卒業後、放課後デイ利用ができない事が残念です。卒業後お世話になる福祉事業所も設立していただけたら利用したいと思います。(市内はあまりない為)
- ・成長した時の場なども広げていただけるのを期待しています。(B型事業所・生活介護etc...)