

放課後等デイサービスに対するアンケート

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制設備	① 子どもの活動できるスペースが十分に確保されているか	21			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		
	③ 事業所の設備は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20			・すみません。よく覚えておらず分かりません。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が取り入れられた上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1		
	⑤ 支援内容が固定化しないよう工夫されているか	20		1	
保護者への説明等	⑥ 放課後児童クラブや児童館、その他当事業所以外の大人や子供と接する機会があるか	5	8	5	・必要ないと思う。特に今の時期は。 ・コロナが落ち着いたら機会を作ってください。 ・今は外部と接する機会は持たないでほしいです。 ・無くても大丈夫です。 ・現在はコロナも影響しているのではないかと。 ・コロナ対策もあり難しい点だと思う。 ・分かりません。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1		・昨年のコロナ緊急事態宣言時利用キャンセルについての説明等を書面で事前にご連絡いただけると助かりました。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの状況報告や課題について共通理解ができているか	20	1		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	20	1		・特に必要性を感じないので良いと思います。
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	8	・必要ないと思う。特に今の時期は。 ・分かりません。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2		・苦情を聞いたことがない。 ・ごめんなさい、分かりません。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	20	1		
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対してお知らせしているか	18	3			
⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	1			

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4		・マニュアル等あれば配布いただけると助かります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	7		・分かりません ・避難訓練をコロナ終息時にはして頂けると助かります。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		
	⑱ 当事業所の支援に満足しているか	20	1		

※その他、ご意見ご要望等ございましたらご記入ください。

・連絡帳だけではなく、送迎の際にも活動内容や子どもの様子を詳しく教えてくれるのでありがたいです。また、こちらの希望(送迎、利用)を可能な限り受け入れてくれるのでありがたいです。安心して子どもを預けられます。

・平日の火曜日に利用ができたのは、〇〇にとってとても楽しみだったようです。春からは土曜日利用になりますが、よろしく願います。

・看護師の増員を強く希望します。雨の日対策として入口の屋根をもうちょっと大きくしてほしい。

・いつも大変お世話になっています。本人に合った内容で取り組んでいただき、楽しく利用していることがよく伝わります。これからもよろしく願います。

・子供の様子をよく見てサポートしてくださりありがとうございます。

・いつもお世話になりありがとうございます。本人もとても利用を楽しみにしています。土曜の利用も定期的に入れて頂き、お弁当を食べる事で最近は色々な所で誰からでも食べられるようになってきました。緊急事態、コロナ落ち着いたら色々ハートっ子さんでお友達とお出かけ(土曜や長期休暇)できるといいなあと思っています。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

・子供も嫌がることなく楽しく通えています。他の事業所や家ではなかなか難しいこともハートっ子さんでやっていただきすごく満足しています。これからもよろしくお願い致します。

・コロナ禍の中、子供にあたたかな支援をしてくださりありがとうございます。体も大きくなり、支援も大変ですが(親として頑張らねばいけないのは当然なんだけど)なんとか頑張れるのは、みなさんがいてくれるからだをつくづく思うこの頃です。母の心の支えとなってくださっていることに感謝します。ありがとうございます！

・いつもリハビリ等の支援、子どもが楽しめるイベント等考えてくださり、ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。