

ハートっ子さくら 自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0	・人数によって2階、3階に分けて過ごしている ・コロナ対策も踏まえ密にならないように、児童を分けてスペースをとり対応している
	②	職員の配置数は適切であるか	5	0	0	・適切な人数を配置し支援にあたっている
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	2	・段差がある場所はその都度声掛けを行い、注意喚起をしている
業務 改善	④	業務改善を進めるための、PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	0	0	・モニタリングや個別支援計画作成を行う事で職員が振り返り、目標設定を行い業務改善を図っている
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0	・年に一度、アンケートを依頼している。改善してほしいことを改善できるよう、スタッフ間で話し合い、改善に努めている
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	0	・自己評価の結果をホームページに載せている
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	2	3	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	・定期的に社内研修を行い、資質の向上に努めている ・オンライン研修等を行っている
適切 な支 援の 場	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	5	0	0	・現在の状況、日々の記録を元に話し合いを行い作成している
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0	・行事等、どのようなものがやりたいのか、職員同士が話し合い検討を行っている
	⑫	活動プログラムを固定化しないよう工夫しているか	5	0	0	・季節の行事活動等、固定化せず、臨機応変に対応しながら行っている ・その都度、新しいことを提供できるように思考している
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1	0	・児童に合わせた支援を多めに提供できるようにしたり、児童からの意見も取り入れて決めている
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	5	0	0	・個人によって個別と集団活動を合わせながら活動し評価して個別支援計画の作成をしている

提供	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	・前日の様子や本日の予定等を朝礼で確認し、職員全員が共通理解を図るようにしている
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	4	0	1	・送迎に出してしまう為、次の日の朝礼で振り返りを行っている。大切なこと等は、その日のうちに引継ぎノートに記入している
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	個別支援計画の目標を理解し、それに合わせた支援、記録を行っている
	⑱	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	・半年に一度見直しを行い、スタッフそれぞれの視点を意見し合い判断している
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	2	3	0	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1	0	・会議に参加する際は、児童発達支援管理責任者が参加している
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	0	0	・学校の迎えの際、その日の様子等の情報交換を先生と行ったり、学校行事の資料を貰う等、情報を共有している
	㉒	医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	2	2	・必要に応じて対応している
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	2	3	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	1	0	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1	0	・地域の相談支援センターと連携している
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	0	1	4	・コロナ終息後には交流する場を設ける計画をしたい
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	2	1	・年に一度協議会に参加しているが、今年度はコロナの影響で見送られた
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	・送迎時には、その日の状況を伝え、情報の共有や課題等を話している
㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	3	0		

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	・見やすい書類を作成し、一目で分かるようにして説明をしている
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1	0	・送迎時等に受けた連絡事項は、その日または次の日にスタッフ間で共有している
	③⑫	父母会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	5	
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	・迅速に保護者との情報の共有に努め対応し、相互理解に努めている
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	・普段の様子や行事活動等を定期的にお便りとして発行している
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	・紙に印刷したもには、シュレッターにかけ処分し、会社の外では口外しないよう徹底している
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	・身振り手振りや絵を書いて情報伝達を行っている
非常時等の対応	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	5	
	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	0	0	・事業所内の見える場所に分かりやすい表示で掲示している
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出そのほか必要な訓練を行っているか	5	0	0	・定期的に予告なしの避難訓練を行い、非常災害に備えている。実際の地震の際は、その訓練を活かせることができた
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	・研修会に参加している
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	5	0	0	・保護者に説明し了解を得て、書類にサインをしていただいている
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1	0	・食物アレルギーがある時は、十分に気を付けて、おやつ等を提供している
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	0	・見える場所に用紙を置き、発生した際すぐに記入し、まとめている。 ・ヒヤリハットがあった際は、ミーティングで情報の共有をしている