

保護者向け ハートっ子がすみがうら 評価表 アンケート結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2	0	1	・広さは十分にある ・いつも綺麗にされている
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	5	0	2	・今、どのぐらいの人数のスタッフがいて、どのように配置されているのか分からない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	1	0	1	
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	24	0	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	6	・コロナ禍なので、室内での活動が多いが、飽きないよう工夫してくれていると思う コロナ禍で難しいですね
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	4	8	・交流が出来るのであれば、それはそれで良いと思うが、特に必要性は感じない
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	0	・送迎時に様子を伝えてくれるので、大変助かっています。家とは違った姿を聞けたりします ・些細な表情、言動をよく気づき伝えてくれて、助かっています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0	0	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	0	0	4	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	1	ハートっ子での状況と家での状況を伝え合え、意思疎通できていると感じる
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3	0	4	・お便り（写真入り）を子供は楽しみにしています。家でもよく見えています ・会報等はないが、スタッフの申し送りで活動等は十分伝えられている
	⑬	個人情報に十分注意しているか	20	2	0	2	
の 等 対	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出そのほか必要な訓練が行われているか	19	3	0	2	
満 足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	0	1	・いつも楽しみに通わせてもらっています
	⑯	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	0	・とても満足しています。子どもの細かい所までよく見て頂けていて、とても助かりますし、安心していきます。