

保護者向け ハートっ子かすみがうら 評価表 アンケート結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	5	0	1	・床にマットが敷いてあったり、怪我をしないように工夫されていると思う。 またクールダウンできる個室があるのも良い。 ・広さは十分あると思います ・清潔感も感じます ・室内で過ごす時間が増えているようなので、長時間だと長期休暇にはむいていない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	11	0	1	・スタッフの人数はもっといた方が良いのかもしれませんが。しかし中々増えないのも現状 ・今の職員さん達に良くしてもらえているので満足はしていますが、退職してしまう方も沢山いるので残念です ・9月以降は減員による負担が出ているように感じる。職員の数足りているから安心できるということではなく、対応の良さで判断するので、入れ替えが多いと気持ちとしては不安である
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	3	0	2	
適切な 支援の	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	27	2	0	0	・本人の特性も良く見てくれているので、しっかりされていると思います
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	10	1	3	・外遊びを増やしてほしいです。公園で遊んだり、散歩をしたり、イベントを増やしてほしい
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	8	9	・放課後等デイとして必要があるのかどうかと思ってしまったが、あれば経験値としては良いと感じる ・必要性を感じない ・事業所で過ごす時間が子ども達にとって楽しければ、特に他の交流に力を注がなくても良い
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2	0	1	・しっかり説明されていると思います。他事業所の利用もありますが、契約時以降、特にないので
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1	0	0	・学校よりも親身に聞いてくれます ・面談を半年に1回していただいているので、課題等についても理解できている ・送迎時に様子を伝えてくれるので助かります。家では見せない姿等も聞けるので ・送迎時に、その日の様子や何をして過ごしていたかを伝えてもらっているのので、本人のブームの遊びや執着しているものの理解が（家での）できています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	3	0	0	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	5	0	3	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	4	0	1	・帰ってきた時、その日の様子を話してくれたりしているので、とても安心している
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	9	2	3	・行事等のカラー写真のお便りは、子どもも喜んで見えています。ハートっ子での様子もよく分かり、親も安心です ・ホームページは見えていない。通知での行事予定はされていない。スタッフの異動報告は事後の通知だが、利用者にとって大切な内容であるため、1か月前等、事前に知らせてほしい（引継ぎを含め、安心して利用できるよう）
	⑬	個人情報に十分注意しているか	23	3		3	
の 等 対	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出そのほか必要な訓練が行われているか	12	9	2	6	・地震も最近多かつたりもするので、避難訓練をしているのか、災害があった場合の緊急避難場所は何処になるのかを知りたいです
満足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	0	0	・とても楽しく利用させてもらっています。卒業後が行けなくなり、不安な位です お出かけなどもしてくれるので、とても楽しく行けていると思う。好きな事もできて、怒ってしまう時でも、スタッフが一緒にいてくれるので、本人も安心して行けていると思う ・本人もハートっ子はいつと毎日聞いてくるので、楽しみにしているのだと思います。「じいじ（学校）嫌だ」とはっきり言ってくるので、これだけ本人も言っているのに、安心して利用させて頂くことができています
	⑯	事業所の支援に満足しているか	24	4	0	1	・支援の方向性を職員の方が共有して下さっている所が有難いです 支援については、とても良く見ていただけていると思う。感謝しています。本当はスタッフが増えて土曜日が再開されると良いと思っている ・利用希望が通らない日もあるので、改善してもらえると助かります ・楽しく利用できて感謝しています ・大変満足している ・満足しています。ドアのイタズラの際は、ドアまではずして頂いて、申し訳ないです。問題点があれば、いつも対応して頂いています。いつもありがとうございます